

### **Anagrafica**

Soggetto promotore: **Camera di commercio industria artigianato agricoltura di Genova**

Titolo progetto: **Sportello di Sostegno alla Competitività delle Imprese**

Settore intervento: Sviluppo Locale ed Edilizia Popolare Locale

Territorio di intervento: Città Metropolitana di Genova

Contributo deliberato: 75.000,00 €

Costo effettivo del progetto: 156.160,00 €

### **Progetto:**

#### Breve descrizione dell'iniziativa:

In continuità con le precedenti annualità, l'obiettivo del progetto è stato quello di offrire agli imprenditori ed aspiranti tali un supporto formativo ed informativo per aiutarli a scegliere tra i vari strumenti con cui sviluppare il proprio progetto imprenditoriale: dall'iter burocratico da seguire agli aspetti giuridico-legali da affrontare, dalla fiscalità all'analisi di mercato ed economico-finanziaria.

Lo Sportello ha quindi supportato i beneficiari del progetto nell'elaborazione del business plan e li ha accompagnati nel primo periodo di vita dell'impresa, assistendoli con incontri individuali o di gruppo.

Si evidenzia che, tenuto conto dell'emergenza COVID, i servizi sono stati comunque efficaci grazie alle tecnologie digitali tramite mail, videoconferenze, videochiamate, webinar, utilizzo della documentazione dell'ufficio da remoto.

### **Il progetto in numeri:**

- Lo Sportello ha fornito servizi articolati in fasi ben distinte:
  - prima accoglienza, aperto 8 ore al giorno dal lunedì al venerdì: servizio di prima informazione (sia telefonica sia di persona) circa le principali tematiche della creazione d'impresa; possibilità di finanziamenti, abilitazioni professionali e/o licenze autorizzative, eventuali agevolazioni fiscali, ecc;
  - servizi specifici di assistenza e sostegno imprenditoriale;
  - seminari di orientamento sulla creazione d'impresa;
  - attività di diffusione e sensibilizzazione della cultura d'impresa

- consulenze per aspiranti imprenditori, assistenza alla stesura di piani di fattibilità/business plan e consulenze specialistiche per MPMI e/o lavoratori autonomi
- Il Servizio dello Sportello ha previsto:
  - Apertura per 40 ore a settimana
  - Incontri sul territorio e presso altre realtà territoriali
  - Seminari presso il Centro Ligure per la Produttività: specifici per imprese e per aspiranti imprenditori
  - Consulenze generiche: sugli aspetti base del mettersi in proprio
  - Consulenze specifiche per imprese sulla base dei fabbisogni specifici
  - Elaborazione di Business Plan: 20 ore di accompagnamento per startup
  - Supporto alla Digitalizzazione dell'impresa
- Sono stati coinvolti numero 4 esperti del Centro Ligure per la Produttività
- Sono stati supportati 1405 utenti di cui:
  - 1230 aspiranti imprenditori
  - 127 MPMI/lavoratori autonomi
  - 48 utenti, che si sono fermati al primo contatto
  - 57% donne e 43% uomini
  - 9% tra i 18 e i 25 anni, 60% tra i 26 e i 45 anni e 31% tra i 46 e i 74 anni
  - 31% occupati/MPMI, 6% studenti, 63% disoccupati
  - 2% appartenenti all'UE, 16% extra UE, 82% italiani
  - 15% MPMI, 85% aspiranti imprenditori
- Sono stati organizzati 17 webinar per piccoli gruppi di aspiranti imprenditori, per un totale di 947 partecipanti
- Sono stati realizzati 18 incontri sul territorio
- Sono state avviate 259 consulenze (es: finanziamenti, aspetti giuridico-legali, aspetti fiscali, aspetti burocratici, digitalizzazione)
- Sono stati attivati e conclusi 15 business plan, per un totale di 24 startupper
- Sono state realizzate 127 consulenze a MPMI/lavoratori autonomi.



**Sulla base degli output evidenziati in precedenza, nonché delle informazioni in nostro possesso, si ritiene di poter concludere che i risultati raggiunti siano in linea con gli obiettivi prefissati.**

**Si precisa infine che la nostra relazione riporta unicamente le informazioni e gli output ritenuti maggiormente indicativi.**