

Anagrafica

Soggetto promotore: Agorà Soc. Coop. Sociale

Titolo progetto: Ricostruire la competitività

Settore intervento: Volontariato, filantropia e beneficenza

Territorio di intervento: Città Metropolitana di Genova

Contributo erogato: 31.760 €

Costo effettivo del progetto: 35.691 €

Progetto:

Bando di riferimento:

“Progetto Genova”

Breve descrizione del bando:

Il bando si proponeva di fornire un contributo per fronteggiare la sempre maggiore criticità occupazionale che aveva interessato la Città Metropolitana di Genova, in particolare a seguito del crollo del Ponte Morandi.

Tale bando prevedeva l’attivazione di azioni formative specifiche, atte a:

- agevolare l’adattabilità dei cittadini disoccupati, con il fine di scongiurarne la definitiva fuoriuscita dal mercato del lavoro;
- migliorare la competitività dei soggetti coinvolgendoli in processi formativi atti a favorirne il reinserimento nel contesto lavorativo;
- fornire strumenti utili per la riqualificazione professionale.

Breve descrizione dell’iniziativa:

Grazie al progetto sono stati individuati 10 abitanti della Val Polcevera e dei quartieri limitrofi (Cornigliano e Sampierdarena) alla ricerca di impiego, che hanno colto nel “lavoro di cura” una concreta possibilità di reintegrarsi nella struttura economica lavorativa della città.

Le 10 persone hanno partecipato ad un corso di formazione professionale della durata di 100 ore, svolte per la maggior parte online, attraverso il quale sono state acquisite tutte le competenze richieste dal repertorio delle professioni di Regione Liguria per il lavoro di Assistenze famigliare. Al termine della formazione i beneficiari sono stati inseriti direttamente, come previsto dal bando, in contesti lavorativi (o in stage retribuiti) presso asili nido aziendali.

Tali persone hanno inoltre ottenuto l'attestato di qualificazione e l'inserimento nel Registro Regionale delle badanti e delle baby sitter.

Il progetto in numeri:

- Il progetto ha contribuito alla realizzazione/consolidamento di nuove reti di relazione e collaborazione con altre realtà del territorio, in particolare con le Agenzie Pubbliche e Private che si occupano, a Genova, di servizi al lavoro (CPI, Informagiovani, Informalavoro, JobCenter etc). Grazie al progetto “Ricostruire la competitività”, si è consolidata anche la collaborazione con Idea Agenzia per il Lavoro – filiale genovese - nell’ottica di aumentare le possibilità di occupazione per i beneficiari;

Sono stati svolti 10 colloqui in presenza con gli operatori di tale Agenzia al fine di dare la possibilità, all’operatore dell’accompagnamento al lavoro di Agorà, di ottimizzare la fase di inserimento lavorativo del progetto;

- Sono state ricevute 62 domande di partecipazione al corso;
- Sono state istituite due commissioni di selezione dedicate al progetto, ciascuna delle quali composta da due esperti dell’incrocio domanda-offerta di lavoro domestico;
- E’ stato realizzato per ciascun candidato un colloquio motivazionale ed un colloquio di orientamento individuale;
- Sono stati selezionati 10 destinatari finali, scelti tra persone disoccupate o inoccupate (come previsto da bando) residenti in Genova nei Municipi II Centro Ovest, V Val Polcevera, VI Medio Ponente e VII Ponente;
- E’ stato quindi realizzato il già citato percorso di formazione della durata di 100 ore totali così strutturato:
 - 20 ore di “Igiene personale”, di cui 4 in aula, 6 in FAD asincrona e 10 in FAD sincrona;
 - 20 ore di “Assistenza socio sanitari”, di cui 5 in aula, 7 in FAD asincrona, 8 in FAD sincrona;
 - 20 ore di “Dietetica e alimentazione”, di cui 10 in FAB asincrona e 10 in FAD sincrona;
 - 10 ore di “Deambulazione e mobilitazione”, di cui 3 in aula, 1 in FAB asincrona e 6 in FAD sincrona;

- 10 ore di “Igiene domestica”, di cui 4 in FAB asincrona e 6 in FAD sincrona;
- 20 ore di “Sviluppo e gestione delle relazioni”, di cui 8 in aula, 2 in FAB asincrona e 10 in FAD sincrona;
- Sono state svolte in presenza un totale di 20 ore;
- Le presenze dei partecipanti sono state il 100% delle ore del corso (gli allievi hanno potuto recuperare eventuali assenze effettuate in aula e durante le videoconferenze con materiali di approfondimento che i docenti hanno condiviso all’interno dei moduli FAD presenti nella piattaforma di e-learning)
- Al termine del corso è stato consegnato agli allievi un questionario anonimo per la misurazione della qualità della formazione erogata; di seguito i risultati in una scala di valutazione da 1 a 5:
 - **Organizzazione del corso**
 - Accoglienza e disponibilità da parte del Coordinatore/Tutor: 4,3
 - Chiarezza delle informazioni ricevute da parte del Coordinatore/Tutor: 4,4
 - Funzionalità e uso piattaforma Videoconferenza: 3,9
 - Funzionalità e comfort dei locali: 4,7
 - **Didattica/contenuti trattati**
 - Utilità dei contenuti trattati: 4,1
 - Coinvolgimento e motivazione personale: 4,6
 - Coinvolgimento e motivazione del gruppo in formazione: 4,6
 - **Valutazione formatori**
 - Puntualità: 4,6
 - Competenza: 4,5
 - Chiarezza espositiva: 4,5
 - Capacità di coinvolgimento dell'aula: 4,5
 - Metodologie didattiche impiegate: 4,3
 - Materiale didattico fornito: 4,3
 - Disponibilità a richieste del gruppo: 4,3

- E' stata richiesta anche una valutazione complessiva sull'esperienza vissuta e tutti i corsisti hanno manifestato un buon risultato; alcuni hanno inoltre indicato le motivazioni che hanno portato al giudizio positivo di seguito riepilogato:
 - Sono stati tutti molto bravi e chiari nel gestire il corso, anche online;
 - Le informazioni fornite dai docenti sono state di aiuto. Hanno risolto molti dubbi e chiarito tante questioni. Tutti professionali e bravi;
 - Il Corso ha insegnato tantissimo, ho imparato molto e adesso sono consapevole delle cose che si devono fare per questo lavoro;
 - Sicuramente mi è piaciuto questo corso, le ore in classe meglio di quelle online, l'ho percepito molto "confortevole";
 - Mi sono trovato/a bene.
- Anche ai docenti è stato chiesto di valutare il percorso formativo; di seguito la media delle valutazioni:
 - Come valuti la partecipazione degli allievi alle lezioni e all'interazione con il docente: 4,2;
 - Come valuti la motivazione degli allievi al corso: 4;
 - Come valuti l'attitudine al ruolo di Assistente familiare degli allievi: 4;
- Il calendario didattico si è articolato in appuntamenti quotidiani della durata di due ore/due ore e trenta, durante le quali docenti e allievi si sono collegati via web ad una piattaforma e-learning;
- Le prime e le ultime due giornate si sono svolte in presenza: sono state effettuate simulazioni pratiche di assistenza ed è stato presentato il tirocinio;
- Sono state svolte 1.362 ore complessive di stage all'interno degli Asili Nido Aziendali gestiti dal soggetto vincitore del bando. Dal confronto settimanale con i Tutors Aziendali di riferimento è emersa una grandissima soddisfazione per il percorso intrapreso e una delle persone inserite è in fase di valutazione per un'ulteriore opportunità lavorativa direttamente come Ausiliaria presso un asilo di Agorà.
- Tutti e 10 i beneficiari hanno trovato un impiego al termine del progetto e sono stati iscritti al registro regionale degli Assistenti familiari.

Partenariato

Proxima s.c.a.r.l.

Sulla base degli output evidenziati in precedenza, nonché delle informazioni in nostro possesso, si ritiene di poter concludere che i risultati raggiunti siano in linea con gli obiettivi prefissati. Si precisa infine che la nostra relazione riporta unicamente le informazioni e gli output ritenuti maggiormente indicativi.