

## **Anagrafica**

Soggetto promotore: **Il Cesto Cooperativa Sociale**

Titolo progetto: **VICINATO H24**

Territorio di intervento: Città Metropolitana di Genova

Settore intervento: Volontariato, Filantropia e Beneficenza

Contributo erogato: 24.000 €

Costo effettivo del progetto: 35.086.09 €

## **Progetto:**

Bando di riferimento:

"I vicini dei carruggi"

Breve descrizione del bando:

L'avviso era finalizzato alla promozione di un modello di abitazione e di condivisione sostenibile, strettamente legato alle potenzialità e all'offerta della comunità, attraverso la creazione di iniziative di "Portierato di quartiere".

Breve descrizione dell'iniziativa:

Vicinato H24 si è sviluppato nel territorio del Sestiere del Molo intrecciandosi con diversi servizi già attivi o in via di sviluppo e con il progetto di Rigenerazione per il nuovo Sestiere del Molo (Patto di Sussidiarietà). Il servizio ha garantito un presidio in due diverse fasce orarie, una diurna (8.00-20.00) e una serale/notturna (20.00-8.00), prevedendo l'offerta di opportunità e attività differenziate per venire incontro alle diverse condizioni di fruizione economica, sociale, educativa e culturale/artistica del quartiere nell'arco delle 24 ore.

I locali individuati e predisposti per la realizzazione delle attività e l'erogazione dei servizi sono stati essenzialmente tre: Emporio Solidale in via di Canneto il Lungo, nel quale si sono svolte la maggior parte delle attività di ascolto rivolte a target differenziati quali stranieri, donne, anziani e famiglie; Salita del Prione 20/22 – dedicato specialmente a servizi di sostegno psicologico per le donne nella fascia diurna 8.00-20.00; Via San Donato, 39 – dedicato allo sportello notturno/serale (fascia 20.00-8.00) per attività di educativa di strada nelle giornate del venerdì e del sabato sera.

## **Gli output del progetto:**

- Il progetto ha contribuito alla realizzazione/consolidamento di nuove reti di relazione e collaborazione con altre realtà del territorio, nello specifico Vicinato H24 si è sviluppato nel territorio del Sestiere del Molo intrecciandosi con diversi servizi già attivi o in via di sviluppo e con il progetto di Rigenerazione per il nuovo Sestiere del Molo (Patto di Sussidiarietà del Sestiere del Molo). Si è quindi perfettamente integrato con l'ampia rete di ETS aderenti al Patto e con alcuni hub e servizi specifici ad esso collegati. Alcuni tra questi ultimi - come l'Artroom ed il progetto MomArt - si sono sviluppati in parallelo all'avvio del progetto Vicinato h24, mentre altri sono stati aperti a posteriori - come la Fioristeria e la Falegnameria sociale; tutti si sono comunque perfettamente integrati con le attività già avviate e promosse dal progetto;
- Nel corso della durata del progetto sono stati realizzati 12 incontri con i partner;
- L'iniziativa è stata diffusa sui canali Facebook e Instagram.  
Nello specifico non sono stati pubblicati articoli su quotidiani online e/o cartacei, mentre sono stati pubblicati 4 post su Facebook e altri 4 post su Instagram. Tali contenuti hanno generato un numero di interazioni rispettivamente di: 30 like e 160 visualizzazioni sui 4 post di Fb e 50 like e 230 visualizzazioni su IG;
- Tra dicembre 2021 e gennaio 2022 è stato organizzato un evento di presentazione dell'iniziativa che aveva il fine di formare gli operatori coinvolti nel progetto. In seguito sono stati realizzati 2 incontri nel periodo tra settembre e ottobre: uno pubblico con gli abitanti della zona compresa tra Piazza Ferretto e Via San Donato e una formazione rivolta agli operatori della movida.
- Tra novembre e dicembre 2022 è stata realizzata una formazione specifica rivolta agli operatori della movida e alla Polizia Locale Nucleo Centro Storico;
- In base alle differenti attività e servizi svolti nell'ambito del progetto, i principali destinatari dell'iniziativa sono stati:

### **Sportello diurno:**

- Età 0-18: 0 persone
- Età 18-35: 71 persone
- Età 36-64: 76 persone

- Over 65: 66 persone
- Stranieri: 105 persone
- Italiani: 108 persone
- Residente Centro Storico: 175 persone
- Non residente Centro Storico: 38 persone

### **Emporio solidale:**

- Età 0-18: 0 persone
- Età 18-35: 173 persone
- Età 36-64:251 persone
- Over 65:169 persone
- Stranieri: 379 persone
- Italiani:214 persone
- Residente Centro Storico:440 persone
- Non residente Centro Storico:153 persone

### **Centro d'ascolto:**

- Età 0-18: 0 persone
- Età 18-35: 163 persone
- Età 36-64:295 persone
- Over 65:183 persone
- Stranieri :404 persone
- Italiani: 237 persone
- Residente Centro Storico: 461 persone
- Non residente Centro Storico: 180 persone

### **Spazio notturno/movida**

- Età 0-18: 135 persone
- Età 18-35: 133 persone
- Età 36-64: 14 persone
- Over 65: 5 persone
- Stranieri: 8 persone
- Italiani: 24 persone
- Residente Centro Storico: 26 persone

- Non residente Centro Storico: 11 persone

### **Spazio donne**

- Età 0-18: 162 persone
- Età 18-35: 152 persone
- Età 36-64: 24 persone
- Over 65: 11 persone
- Stranieri: 16 persone
- Italiani: 38 persone
- Residente Centro Storico: 13 persone
- Non residente Centro Storico: 7 persone

### **Spazio famiglie**

- Età 0-18: 137 persone
- Età 18-35: 75 persone
- Età 36-64: 119 persone
- Over 65: 4 persone
- Stranieri: 134 persone
- Italiani: 65 persone
- Residente Centro Storico: 159 persone
- Non residente Centro Storico: 40 persone.

- Le principali azioni ed attività del progetto hanno consistito in incontri tra i partner, convegni, giornate di raccolta e distribuzione di alimenti presso l'Emporio Solidale, giornate di apertura dello sportello diurno e in serate di osservazione della movida. Nello specifico, il progetto ha visto la realizzazione di:
  - 12 incontri di co-progettazione/supervisione/programmazione con i partner;
  - 4 convegni/conferenze/workshop;
  - 984 ore di apertura dell'Emporio Solidale comprese di ore di apertura dello sportello e in ore di raccolta e distribuzione mensile degli alimenti;
  - 91 ore di osservazione dello sportello notturno movida.
- Nella realizzazione del progetto sono state coinvolte le seguenti figure professionali:
  - 3 coordinatori;
  - 2 amministrativi;

- 4 operatori notturni;
- 1 gestore borse lavoro;
- 1 operatrice del centro antiviolenza;
- 2 operatrici diurne; vari volontari;
- 1 progettista;
- un'addetta comunicazione;
- 1 operatore sociale; un'esperta monitoraggio.

## **Partenariato**

Auser Liguria e Genova, Il Cerchio delle Relazioni Società Cooperativa Sociale, Ma.Ris Cooperativa Sociale.

**Sulla base degli *output* evidenziati in precedenza, nonché delle informazioni in nostro possesso, si ritiene di poter concludere che i risultati raggiunti siano in linea con gli obiettivi prefissati. Si precisa infine che la nostra relazione riporta unicamente le informazioni e gli *output* ritenuti maggiormente indicativi.**